



預約式通用(無障礙)計程車服務



APP操作

[下載與安裝](#) | [登錄與設定](#) | [預約與取消](#) | [紀錄與評價](#)





愛接送 ♥ 下載與安裝

首先，請下載愛接送軟體：



App 介面介紹



訂車功能

預約通用計程車



我的訂單

查看訂單狀況
與取消訂車



通知紀錄

查看派車通知



個人頁面

設定、查看個人
相關資訊



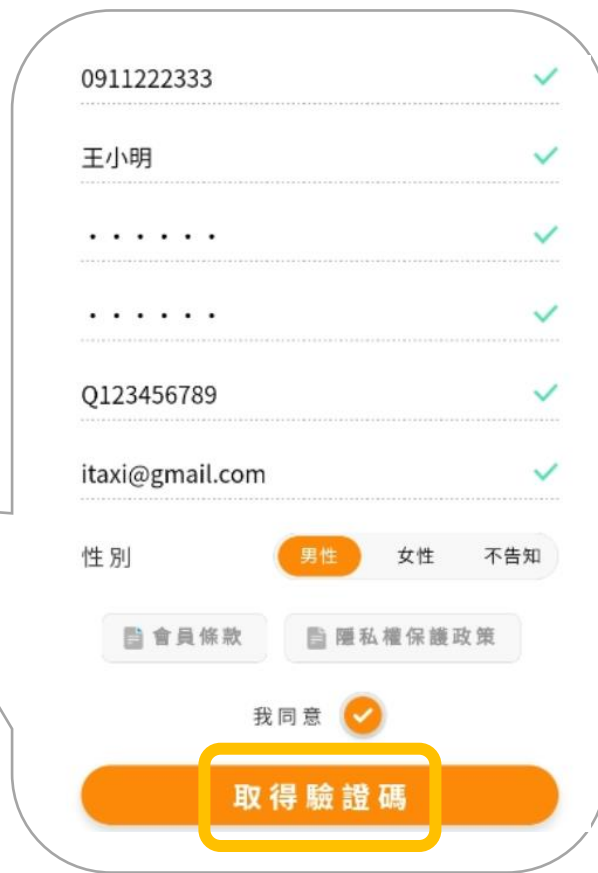
愛接送 ♡ 登錄與設定



下載後，請到【個人設定】登錄用戶
驗證手機號碼並勾選同意服務條款，
完成登錄。

接著請同意開放 **定位和通知** 功能，讓
APP可獲得您當下位置，並確保能收
到最新預約通知（個資有保護）。

用戶登錄



打開通知與定位

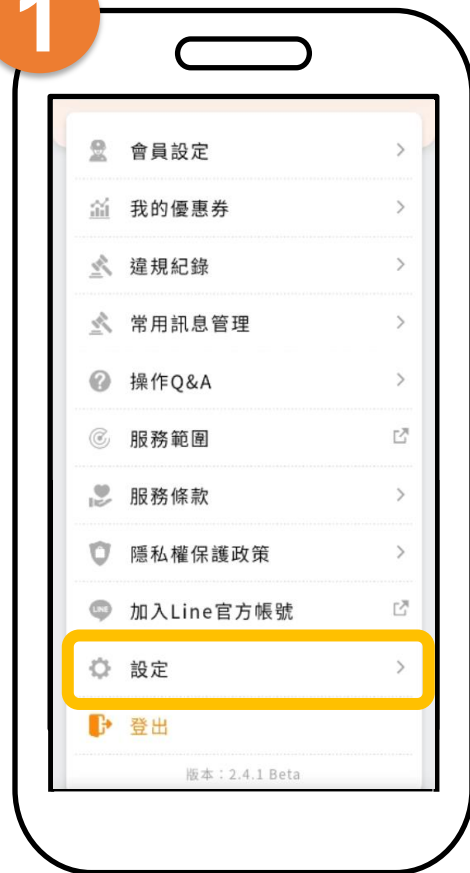
(iOS系統)



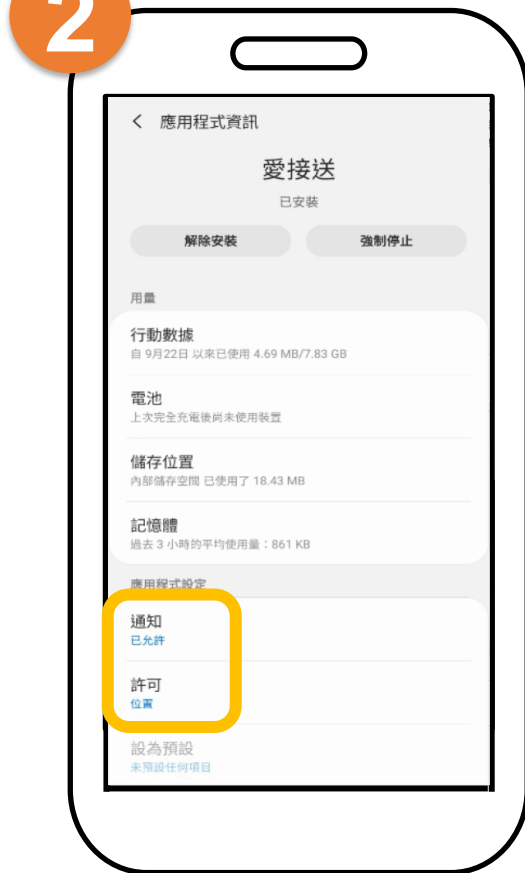
打開通知與定位

(android OS系統)

1



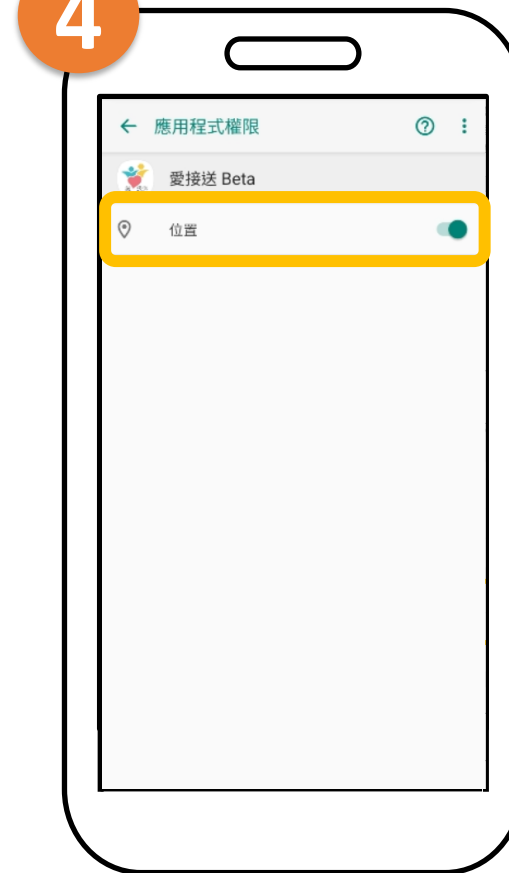
2



3



4





愛接送 ♥ 預約與取消

預約訂車

最早於搭車前14天；最晚須於搭車前一天14:00前完成預約

包車

查看各車隊之服務專線，並請直接撥打專線與車隊討論包車事宜



臨時訂車

超過「預約訂車」時間，請使用「臨時訂車」

固定時段訂車

若有通勤、就醫等需求要在特定時間訂車，可預約次日起14天內相同時間及上下車地點，不需再多次重複操作

快速預約

再次預約相同的上下車地點，會直接進入預約訂車畫面，並帶入上下車地址以節省訂車時間

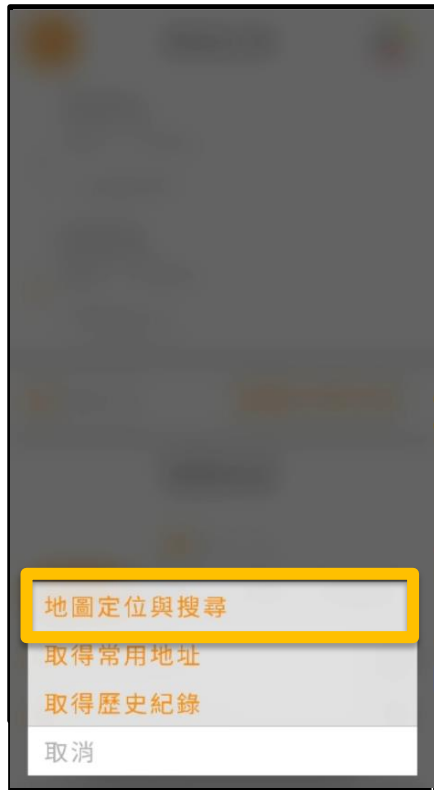
輸入上車地點

1



上車地點，可移動地圖的定位點圖標或以地標搜尋。

2



3



務必點選列表選項。若不想透露您住家位置，也可選擇附近顯著地標（如：便利商店或高鐵站等）。

輸入上車地點提示

強烈建議填寫上下車地點提示，若有特殊需求，也請於此填寫。

如：較大型輪椅、有輔助犬、表達困難（語障、腦麻等）、請用訊息通知我。

4

預約訂車

上車地點
320桃園市中壢區高鐵北路一段6號

上車地點提示

下車地點
請輸入下車地點

下車地點提示

乘車日期 2022-09-23 >

服務內容

乘車人數

1人 2人 3人 4人以上

需聯絡陪伴者

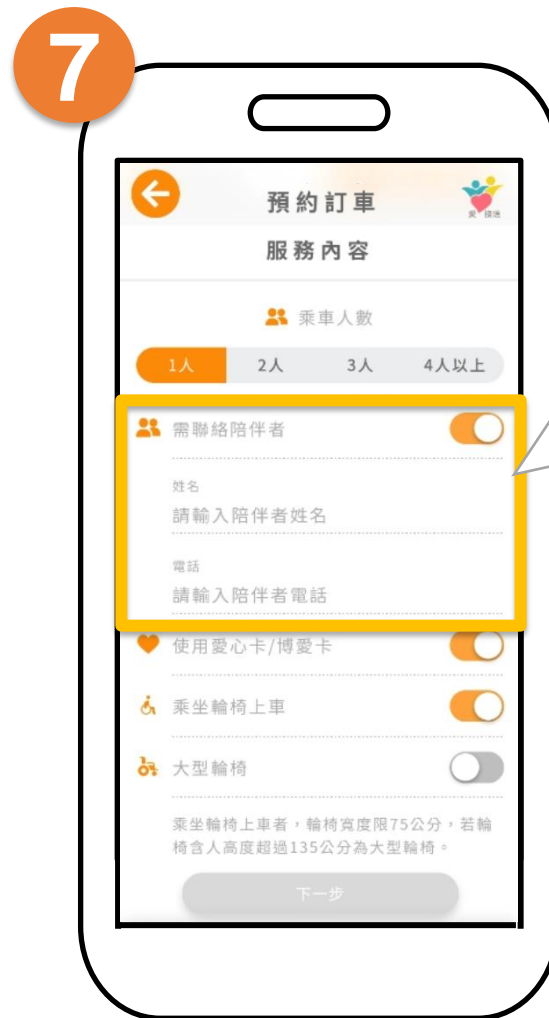
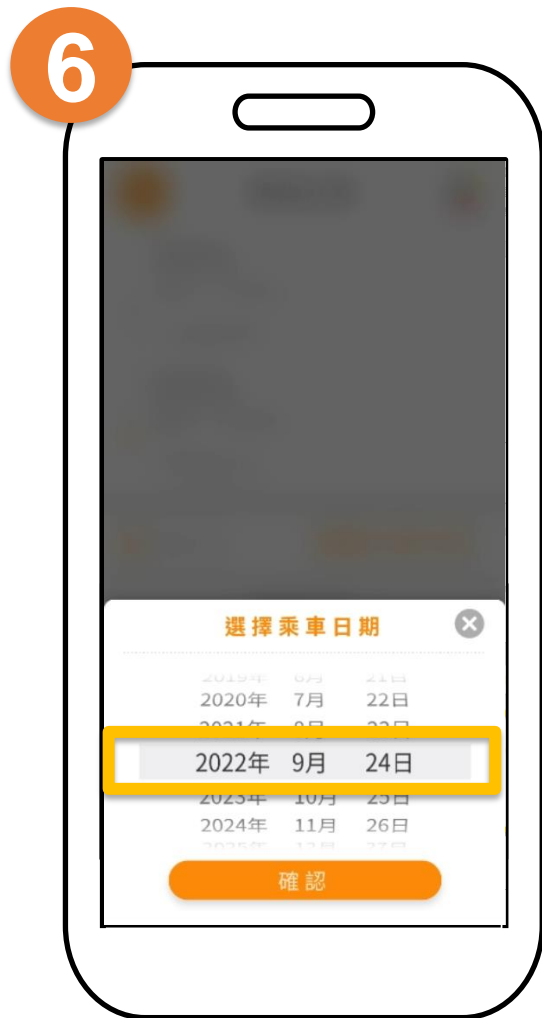
使用愛心卡/博愛卡

下一步

上車地點提示範例

- ○○醫院_路與_路交叉口
- ○○銀行旁邊便利商店
- ○○○巷口，不用開進來
- 我不能講話，請用訊息通知我
- 我有輔助犬陪同

選擇預約乘車日期



若需要聯絡陪伴者，
請填寫陪伴者姓名
及聯繫電話。

選擇預約或候補

8



APP會顯示當日所有乘車時段及車輛數，依可預約車輛數分【預約】及【候補】兩種選擇，請點選您需要的時段。

我要預約

我要候補

完成預約訂車

9



10



11



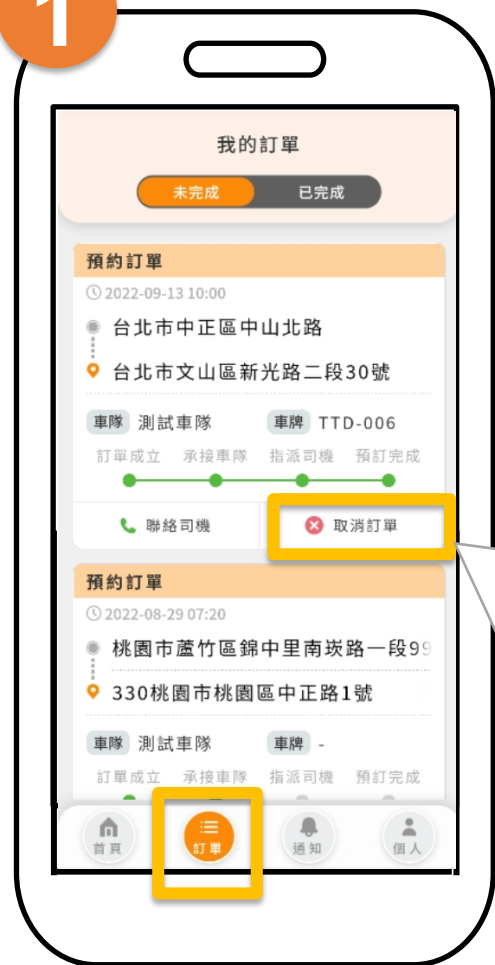
預約完成後，可將此次預約的上下車地址加入常用地點，下次就不需重新輸入

候補及預約通知時間

- 候補需視各車隊調度狀況，候補成功會隨時通知，候補失敗會於乘車前一日18:00通知。
- 預約或候補成功就會派車，乘車前一日會於20:00前推播通知車號與司機姓名。

取消預約與聯繫司機

1



愛接送車輛有限，請
珍惜訂車。如因故需
取消預約，請至【訂
單】，於該訂單右下
角按下【取消訂車】
即可。取消規定可至
【個人→違規紀錄→
停權說明】查詢。

2



若司機正在執行您的
任務，可按下左
圖示可用文字與司
機溝通，右圖示則
是與司機電話聯繫



愛接送 ♥ 評價搭乘經驗

1



點擊此訂單可進入
評價司機

2



依自身經驗給星星
數及勾選評分項目





愛接送 ♥ 服務窗口

如遇到以下問題，請用LINE@服務窗口

- 訂車預約
- APP操作
- 預約規則
- 服務範圍
- 優惠活動辦法

LINE@服務時間

上班日：09:00 至 18:00 由專人服務。非上班日：歡迎留言或反映，我們會於上班時間儘快回覆。



如遇到以下問題，請電話聯絡車隊

- 超收車資
- 不能刷愛心卡
- 司機遲到
- 我有提早、晚到的需求
- 司機服務態度不佳
- 被臨時取消、拒載



**特約車隊
服務電話**



愛接送 ♡ 懶人包

為了方便大家了解愛接送，歡迎下載懶人包～



愛接送

服務介紹懶人包

pdf



愛接送

APP操作懶人包

pdf



愛接送

常見問答懶人包

pdf



愛接送 ♡ APP功能介紹影片

影片網址：<https://www.youtube.com/watch?v=tPUj29wkDAc>



愛接送 ♥ 服務窗口

如遇到以下問題，請用LINE@服務窗口

- 訂車預約
- APP操作
- 預約規則
- 服務範圍
- 優惠活動辦法

LINE@服務時間

上班日：09:00 至 18:00 由專人服務。非上班日：歡迎留言或反映，我們會於上班時間儘快回覆。



如遇到以下問題，請電話聯絡車隊

- 超收車資
- 不能刷愛心卡
- 司機遲到
- 我有提早、晚到的需求
- 司機服務態度不佳
- 被臨時取消、拒載



**特約車隊
服務電話**